

Dossier de presse

Inauguration du *Point Info 14* de Moyaux



Samedi 10 décembre 2016

Avant-propos

« Notre ambition collective et partagée est bien d'aider nos communes, nos établissements publics, à mettre en place des lieux de services, facilitant et regroupant les démarches des usagers trop éloignés de Caen, où se concentrent les sièges des administrations ou autres services (...).

Le rôle des Points Infos 14 est d'assurer un accueil de proximité afin d'offrir un premier niveau d'information, d'aider les usagers à réaliser leurs démarches et à les mettre en relation, notamment par visioconférence, dans un espace confidentiel avec des partenaires.

Ce sont des structures légères et opérationnelles qui contribuent ainsi à améliorer la qualité de la relation entre les grands organismes chargés d'un service public et leurs usagers, en particulier ceux qui en sont physiquement éloignés ou éprouvent des difficultés pour en appréhender le fonctionnement. »

Jean-Léonce Dupont
Président du Département du Calvados



Sommaire

- Le 28^e Point Info 14 ouvre ses portes à Moyaux p. 3
- Le Département du Calvados précurseur des Maisons de Services Au Public (MSAP) p.4
- Mode d'emploi p. 5
- Partenaires associés p. 6
- Les Points Infos 14 dans le Calvados p. 6
- Cartographie p. 7

Le 28^e Point Info 14 ouvre ses portes à Moyaux

Le 28^e Point Info 14 du Calvados ouvre ses portes à Moyaux, au sein des locaux de La Poste. Celui-ci fait l'objet d'une demande de labellisation MSAP (maison de service au public) auprès de l'État. 13 Points Infos 14 du Calvados bénéficient déjà de ce label.

Le dispositif des *Points Infos 14* participe à la politique d'accès aux services publics. Il permet aux personnes résidant en milieu rural d'avoir, gratuitement et à portée de main, un point de contact avec de nombreuses administrations (Pôle emploi, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Caisse d'Allocations Familiales...) par le biais d'Internet, de la visioconférence ou d'un simple téléphone.

L'utilisateur peut ainsi effectuer toutes ses démarches administratives à distance, consulter des informations, recevoir des documents ou encore dialoguer avec un agent administratif, tout en étant guidé par le référent du *Point Info 14*.

Initié par le Département du Calvados au début des années 2000, ce dispositif connaît un franc succès puisque, sur l'ensemble des sites, près de 50 000 actions sont enregistrées chaque année et plus de 20 partenaires (*voir page 6*) contribuent activement à son bon fonctionnement.

Le Département du Calvados coordonne les *Points Infos 14* et s'assure de leur fonctionnement homogène sur l'ensemble du territoire. Il accorde une subvention annuelle de fonctionnement de **150 000 euros** pour la mise en œuvre de cette politique de proximité et apporte également une aide matérielle en mettant à disposition de l'équipement informatique.

D'autres *Points Infos 14* devraient voir le jour dans le Calvados, renforçant ainsi le maillage du territoire en services de proximité.

L'objectif du Département ?

Faire en sorte que chaque Calvadosien ait accès à un *Point Info 14* à moins de 10 minutes en voiture de son domicile.

Le Département du Calvados précurseur des Maisons de Services Au Public (MSAP)

À travers la mise en place du schéma d'accessibilité qui prévoit notamment le déploiement de 1 000 Maisons de Services Au Public (MSAP), l'État poursuit, à l'échelle nationale, un objectif similaire au Département du Calvados : aider les territoires à mettre en place des lieux de services facilitant et regroupant les démarches des usagers.

Les *Points Infos 14* répondent, et souvent même excèdent, les attendus du cahier des charges des MSAP. C'est pourquoi, le Département et l'État ont décidé d'agir ensemble, dans le Calvados, pour le soutien et l'animation de cette politique publique, en commençant par la labellisation progressive des *Point Info 14* en Maison de Services Au Public (MSAP)...

13 *Points Infos 14* bénéficient d'ores-et-déjà de ce label et 3 demandes sont en cours d'évaluation.



Jacky Guesnel accueille le public
dans les locaux de La Poste de Moyaux :

du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h et de 14 h 15 à 16 h 30

le samedi
de 9 h à 12 h

Mode d'emploi

Comment ?

Les usagers sont accompagnés dans leurs recherches, en toute confidentialité, par le référent du *Point Info 14* qui les aide pour l'utilisation des matériels informatiques et de communication.

L'équipement mis à disposition

- Un ordinateur muni d'une caméra numérique, de haut-parleurs et d'un logiciel associé pour les rendez-vous en visioconférence
- Une imprimante multifonction permettant d'imprimer, de photocopier, de scanner et de faxer tout document

Les services proposés

Des services en ligne

C'est-à-dire ceux pour lesquels une connexion téléphonique spécifique est nécessaire, comme, par exemple :

- Obtenir des imprimés-type sur Internet grâce à la gestion par certains partenaires de téléprocédures : saisie informatique et envoi immédiat d'un document administratif rempli avec l'aide du référent du *Point Info 14*
- Contacter les partenaires en visioconférence pour des dossiers à caractère social ou personnel (aides CAF, CPAM...) :

Transports : lignes et horaires des Bus Verts du Calvados, aide au transport des demandeurs d'emploi...

Secteur social : ouverture de droits sociaux, allocations familiales, aides aux personnes âgées, aides aux personnes handicapées, RSA...

Secteur économique : création d'entreprises, apprentissage, formation, renouvellement d'inscription Pôle emploi...

Divers secteurs : problèmes de facturation EDF-GDF, dossiers civils (divorces, conflits divers...)

Des « services hors ligne »

C'est-à-dire des services qui ne nécessitent pas une mise en relation avec l'organisme :

- des conseils pour rédiger un courrier, un curriculum vitae, un document administratif...
- un accompagnement dans la recherche d'emploi (consultation des annonces mises à jour quotidiennement, collaboration avec Pôle Emploi)
- une orientation utile et des réponses pratiques de chaque administration partenaire
- l'obtention d'imprimés-type des partenaires associés

Les partenaires associés

- La Préfecture du Calvados,
- L'armée de terre,
- Pôle emploi,
- La Caisse d'Allocations familiales,
- La MSA Côtes Normandes,
- Le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles,
- Le SDEC Energie,
- La Chambre de Commerce et d'Industrie de Caen,
- La Chambre de Commerce et d'Industrie du Pays d'Auge,
- La SAUR,
- KEOLIS Bus Verts,
- CARSAT Retraite,
- Le TGI de Caen,
- Enedis (ex-ERDF)
- La Caisse Primaire d'Assurance Maladie,
- L'URSSAF,
- La Maison Départementale des Personnes Handicapées,
- Le CREAN (Carrefour Rural Européen des Acteurs Normands),
- EDF Solidarité,
- L'Association "Mathilde",
- Le RSI (Régime Social des Indépendants),
- SOLIHA.

Les Points Infos 14 dans le Calvados

Commune	Locaux	Contact
Aunay-sur-Odon	Communauté de communes d'Aunay-Caumont Intercom	02.31.77.99.45
Balleroy-sur-Drôme	Mairie	02.31.10.71.96
Le Bénvy-Bocage	Communauté de communes du Bénvy-Bocage	02 31 69 58 58
Bellengreville	Communauté de communes Val es Dunes	02 31 80 78 28
Bretteville-sur-Laize	Mairie	02. 31.23.49.47
Cambremer	Communauté de communes de Cambremer	02 31 63 95 98
Caumont-l'Éventé	Communauté de communes d'Aunay-Caumont Intercom	02 31 77 42 21
Condé-en-Normandie	Médiathèque	02 31 69 71 94
Courseulles-sur-Mer	Mairie	02 31 36 22 50
Dozulé	Communauté de communes du Pays d'Auge dozuléen	02 31 73 00 75
Évrecy	Mairie	02 31 29 33 38
Honfleur	Mission locale	02 31 89 55 24
Isigny-sur-Mer	Communauté de communes Isigny Grandcamp Intercom	02 31 92 68 71
Livarot-Pays d'Auge	Communauté de communes du Pays de Livarot	02 31 32 20 90
Mézidon-Canon	Communauté de communes de la Vallée d'Auge	02 31 42 68 54
Morteaux-Couliboeuf	Mairie	02 31 20 67 82
Moyaux	Bureau de La Poste	02 31 63 62 37
Orbec	Centre communal d'action sociale	02 31 32 45 89
Pont-L'Évêque	Mairie	02 31 64 00 02
Potigny	Mairie	02 31 90 70 25
Saint-Pierre-sur-Dives	Mairie	02 31 20 59 71
Saint-Sever-Calvados	Pôle culturel	02 31 09 27 76
Tilly-sur-Seulles	Bureau de La Poste	02 31 80 83 42
Le Hom	Communauté de communes de la Suisse Normande	02 31 79 27 77
Trévières	Mairie	02 31 10 13 40
Valdallière	Médiathèque	02 31 09 09 17
Villers-Bocage / Noyers-Missy	Communauté de communes Villers-Bocage Intercom	02 31 30 11 53

Cartographie du temps d'accès à un Point Info 14 dans le Calvados

Territoire



Légende

Points info 14 (Collectivités)

- Labellisés MSAP
- Ouvert
- Projet

Points info 14 (La Poste)

- Ouvert
- Projet
- Labellisés MSAP

Temps d'accès à un Point Info 14 ou à une préfecture/sous-préfecture

- Moins de 10 mn
- Entre 10 et 15 mn
- Entre 15 et 20 mn

Préfecture et sous-préfectures

- Temps d'accès à une préfecture/sous-préfecture
- Moins de 10 mn

Limites cantonales

-



Calvados



LE DÉPARTEMENT



calvados.fr

